

# Conditions générales du 1/9/2019

## 1. Introduction

Le service est fourni par askOLI sprl, Avenue Mélina Mercouri 9 Bte 9.2, 7000 Mons, numéro d'entreprise BE0707.587.581 .

Ces conditions générales sont valables pour tous les utilisateurs des sites web askoli.net et des applications liées telles que les extensions de browser et les applications mobiles. L'utilisation du site Internet ou d'une des applications, et ce même sans la création d'un compte, implique l'acceptation de ces conditions générales.

Si vous n'êtes pas d'accord avec une des clauses de ces conditions générales, vous devez arrêter immédiatement d'utiliser le(s) sites web et les applications.

Ces conditions générales peuvent évoluer dans le temps. Pour cette raison, vous devez toujours consulter la version la plus récente. Si vous le souhaitez, vous pouvez enregistrer la version actuelle sur votre ordinateur en la téléchargeant au format PDF.

## 2. Le compte askOLI

Vous pouvez créer un compte gratuitement sur askOLI afin de faire usage des possibilités offertes. Ce compte peut être employé (partagé) sur différents appareils, par exemple votre ordinateur fixe, votre tablette et votre smartphone. Une personne peut créer au maximum un compte et ce compte peut être utilisé sur un nombre d'appareils limités.

Un compte peut être gratuit, sponsorisé par des annonces publicitaires, ou payant (premium) et peut donner accès à tous les programmes d'avantages ou uniquement à une partie d'entre eux. Le contenu et la composition des différentes options peuvent être adaptés à tout moment par askOLI. Certaines options peuvent être abandonnées ou de nouvelles créées.

Pour créer un compte, vous devez être majeur.

Nous demandons aussi peu d'information que possible à propos des utilisateurs. En créant un compte, vous vous engagez à donner des informations exactes et à les actualiser par la suite si nécessaire. En cas d'introduction de données inexactes, vous pourriez par exemple être exclu (perdre votre accès) en cas de perte de votre mot de passe ou des personnes tiers pourraient en faire un mauvais usage (email incorrect).

## 3. Désactivation de votre compte par askOLI

Nous nous réservons le droit de désactiver votre compte, par exemple mais pas uniquement, dans les cas suivants:

- Au cas où il n'y a plus eu d'activité sur votre compte pendant plus d'un an et donc également plus aucun couplage avec au moins un de vos appareils.

- Au cas où un usage frauduleux de votre compte a pu être établi, par exemple mais pas uniquement:
  - Le non respect du droit d'auteur d'askOLI.
  - La création de plusieurs comptes dans le but d'en retirer un avantage (par exemple du faux parrainage)
  - Des tentatives de pénétration dans le système ou des essais d'exploiter les données d'une manière qui n'est pas autorisée par askOLI. (scrapping, crawling, ddos, ...)
  - Des tentatives de détournement de l'usage normal ou le fonctionnement normal du site et des applications.
- Si vous violez notre code de bonne conduite. A savoir : D'aucune façon, via askOLI et ses applications connexes, y compris nos pages de médias sociaux, vous ne diffusez des informations à caractère sexuel explicite, raciste, déformé, diffamatoire, faux, injurieux, contre l'ordre public ou la moralité, ou qui, de quelque autre manière entrave les droits d'autres.
- Au cas où vous ne respectez pas d'autres règles des conditions générales.

La désactivation de votre compte ne donne droit à aucune indemnité, ni à aucun remboursement et ne met pas fin à notre droit de revendiquer d'autres dommages.

#### 4. Désactivation de votre compte par vos propres moyens

La suppression de votre compte peut se faire en envoyant un courriel à [info@askoli.net](mailto:info@askoli.net), à partir de l'adresse e-mail avec laquelle le compte a été créé. Si vous arrêtez d'utiliser les applications askOLI et n'effectuez plus de connexion au(x) site(s) askOLI, votre compte peut éventuellement être effacé à notre initiative, voir le point 3.

La suppression d'applications sur vos appareils peut être réalisé de manière standard, généralement directement sur votre appareil ou dans votre navigateur Web.

La désactivation de votre compte ne donne droit à aucune indemnité, ni à aucun remboursement.

#### 5. Plaintes

Vous pouvez introduire une plainte par le formulaire du site, avec une description détaillée des raisons de votre plainte, votre nom d'utilisateur, votre nom réel et votre adresse email ainsi que la liste des composants d'askOLI que vous employez, la date à laquelle le problème s'est présenté et toute information pouvant s'avérer utile ou nécessaire au traitement de la plainte.

#### 6. Partenaires et programmes d'avantages

Le support d'un programme d'avantage donné ne signifie pas, de facto, qu'il existe une relation contractuelle ou quelconque entre askOLI et le fournisseur du programme d'avantages en question. Néanmoins, il est possible qu'un accord de collaboration soit conclu avec certains partenaires. Sauf indication contraire, chaque partie demeure responsable de l'exécution de ses propres services et ne peut être tenue responsable des erreurs de l'autre partie.

askOLI est uniquement un intermédiaire renvoyant à des prestations de tiers. Nous ne garantissons pas l'exactitude ou l'exhaustivité de ces informations. Sauf indication contraire, les avantages sont gérés par le fournisseur du programme d'avantages en question, nous renvoyons simplement vers le site de ce fournisseur. L'exactitude des informations trouvées sur le site du fournisseur d'avantages a toujours priorité sur les informations fournies par askOLI.

Sur ce site, vous pouvez consulter les conditions des offres, l'exactitude et la qualité des informations données dépend du parti tiers qui vous offre les avantages. Au cas où vous remarquez des fautes ou des oublis, ou si vous souhaitez nous signaler de nouveaux avantages, vous pouvez utiliser le formulaire de contact du site. Si nous trouvons vos commentaires pertinents, nous adapterons notre base de données aussi tôt que possible et nous signalerons éventuellement l'évènement au fournisseur.

askOLI se réserve le droit de modifier, sans notification préalable, des composants ou des conditions des avantages pour tous les programmes supportés.

Notre ambition est de vous fournir un aperçu aussi complet que possible de vos avantages. askOLI décide néanmoins, selon ses propres critères, si tous les avantages ou uniquement une sélection d'un programme donné sont enregistrés en base de données.

Nous nous concentrons prioritairement sur:

- Des avantages généralistes avec une longue durée de validité, pas des actions très ponctuelles de quelques jours ou limités à une région géographique spécifique.
- Des avantages qui représentent une réelle réduction commerciale sur des achats que vous recherchez, pas des offres destinées à provoquer l'achat compulsif lorsque vous n'êtes pas réellement à la recherche du bien ou du service.
- Des avantages pour lesquels la réduction par rapport au prix plein est clairement quantifiable.

Nous ne garantissons donc jamais que tous les avantages de tous les programmes sont encodés dans le système ni que tous les avantages qui s'y trouvent seront montrés dans toutes les circonstances. En utilisant askOLI vous reconnaissez et acceptez qu'askOLI ne pourra jamais être tenu pour responsable pour des achats non optimaux effectués par vous-même.

Outre les programmes d'avantages que vous avez sélectionnés, nous pouvons toujours prendre l'initiative de vous montrer d'autres avantages intéressants, ou des offres alternatives pour des produits semblables à ceux que vous recherchez.

## 7. Inscription de vos propres programmes d'avantages

Si vous gérez vous-même un programme d'avantage, vous pouvez toujours nous proposer de l'enregistrer dans la base de données d'askOLI. Vos membres ou utilisateurs pourront alors bénéficier des fonctionnalités d'askOLI et être avertis automatiquement des avantages de vos programmes. Pour plus d'informations, contactez-nous via le formulaire sur le site.

## 8. Utilisation des promotions

askOLI ne porte aucune responsabilité quant à la disponibilité ou l'exécution des avantages, pour la livraison ou la qualité des produits ni pour le fonctionnement ou le contenu du site web vers lequel nous vous renvoyons pour connaître les détails de l'avantage. Toutes les plaintes correspondantes doivent être envoyées au fournisseur du programme d'avantage, au magasin ou site web en question.

Prenez-en compte que les avantages peuvent être soumis à certaines conditions, ou qu'il peut y avoir des limitations à la quantité de produits disponibles, aux possibilités de cumul avec d'autres promotions, etc. Il est possible que le fournisseur de l'avantage change les conditions ou la disponibilité sans nous en informer. Consultez toujours la dernière information disponible sur le site du fournisseur.

Finalement, askOLI ne va pas servir d'intermédiaire entre vous et le fournisseur de l'avantage.

## 9. Fonctionnement technique et support du système

askOLI peut, à tout moment, apporter des changements à la liste des browsers supportés, des smartphones, des moteurs de recherches et autres plateformes, de son propre chef ou forcé par des changements dans ces systèmes. Etant donné le nombre grandissant de smartphones et de versions d'autres logiciels, nous ne pouvons au mieux que prendre une position générale par rapport à la compatibilité avec un type particulier d'appareils, mais jamais garantir que nos applications fonctionnent sur toutes les versions de tous les systèmes pris en charge.

Beaucoup de ces systèmes reçoivent aussi des upgrades automatiquement de leurs fournisseurs. On ne peut jamais garantir qu'après un upgrade tout fonctionne encore comme avant. Nous visons une compatibilité avec un maximum de systèmes, mais nous ne garantissons pas de résultats.

Il est aussi possible que les services d'askOLI soient temporairement indisponibles, lors de travaux de maintenance ou pour une autre raison. Les utilisateurs ne devront pas en être avertis à l'avance.

En cas de problème avec votre appareil vous pouvez consulter notre liste de question-réponses.

Exigences techniques:

- askOLI utilise des "cookies" pour vous authentifier sur le site web et pour d'autres fonctions (voir nos explications sur la vie privée au point 12). Si vous désactivez les cookies dans votre navigateur vous ne pourrez pas demeurer authentifié sur askoli.net et vous ne pourrez plus obtenir les mises à jour des programmes d'avantages. D'autres fonctionnalités pourront également être fortement dégradées à partir de ce moment.
- L'utilisation de "bloqueurs de publicité" pourrait également causer des dysfonctionnements.
- Les Firewalls, les scanners de virus, les serveurs proxy et les autres composants qui peuvent limiter l'accès à Internet et aux applications peuvent éventuellement avoir une influence négative sur le bon fonctionnement des applications d'askOLI, mais cela ne sera généralement pas le cas.

Le site web askOLI, les applications ou des parties de ceux-ci peuvent à tout moment être modifiés, suspendues ou arrêtées par askOLI. La manière dont les avantages sont montrés sur les sites web ou dans les moteurs de recherche peut également être adaptée à tout moment.

## 10. Responsabilité

Excepté en cas de fraude, de faute intentionnelle ou de négligence grave askOLI n'est pas responsable, ou tenu à l'indemnisation pour les éventuels dommages directs et indirects ou consécutifs.

Au cas où askOLI serait tout de même condamné, sur une base juridique, et contrairement à ce qui est déterminé dans ces conditions générales, l'indemnité maximale payée par askOLI consistera au remboursement des dépenses versées par l'utilisateur à askOLI pour l'exécution du service et le renouvellement des abonnements des six derniers mois avant la plainte de l'utilisateur. En outre, cela ne concerne que les parties dans lesquelles les dommages sont impliqués, les frais d'expédition et de manutention, droits et taxes sont non-compris.

En cas de résiliation du service, un remboursement de l'utilisateur n'est pas possible.

Vous utilisez toujours le site web et les applications d'askOLI à votre propre risque. Les parties conviennent que les virus, les erreurs dues au piratage ou autre accès non autorisé aux systèmes d'askOLI ou à votre système en tant qu'utilisateur, des problèmes avec les fournisseurs de services Internet et de la technologie de l'information, ou des erreurs dues à des bugs inconnus précédemment devraient être considérés comme cas de force majeure. L'utilisateur est personnellement responsable de la sécurité de son propre matériel informatique utilisé pour accéder à askOLI.

askOLI ne sera pas responsable si votre compte est utilisé abusivement par un tiers, y compris mais sans s'y limiter, à cause du choix d'un mot de passe faible ou en communiquant votre mot de passe à des tiers.

askOLI n'est pas responsable des conseils fournis via notre plate-forme ni pour ceux des sites auxquels nous renvoyons. Dans le cas d'offres pour des sujets importants médicaux, juridiques, financiers ou autres, nous recommandons, si nécessaire, de demander des conseils supplémentaires à un expert dans ce domaine.

En utilisant le site askOLI ou l'application, vous acceptez cette limitation de responsabilité.

## 11. Parrainage d'utilisateurs

Vous pouvez éventuellement être récompensé pour le parrainage de nouveaux utilisateurs. La manière et les conditions vous seront présentées lorsque cela sera d'application.

Vous n'avez pas droit à cet avantage si vous créez les nouveaux comptes vous-même. S'il apparaît que les comptes que vous avez parrainés n'ont pas été créés ou utilisés en suivant les règles ou ne sont pas réellement utilisés, nous pouvons retirer la récompense liée à tout moment sans aucune notification ou justification.

Lors de la création de comptes parrainés, la procédure qui sera présentée devra être suivie scrupuleusement. Une activation ultérieure (correction) des compensations ou des avantages liés à un parrainage n'est plus possible.

## 12. Vie privée et protection des informations personnelles

askOLI ne vous impose pas de confier des données personnelles qui ne sont pas strictement nécessaires pour l'utilisation du site et des applications. Libre à vous néanmoins de nous donner accès à des données supplémentaires optionnelles ou de coupler votre compte à un autre de vos comptes (par exemple via les réseaux sociaux) pour faciliter l'usage et l'authentification lorsque vous faites appel au support.

A ce propos, nous nous basons sur la loi sur la protection de la vie privée du 8 décembre 1992, 11 décembre 1998 et le "General Data Protection Regulation". Vous pouvez accéder à ces données et les adapter dans votre compte ([www.askoli.net/user](http://www.askoli.net/user)) ou en le demandant via notre formulaire de contact en fournissant une preuve de votre identité. Nous nous réservons le droit de facturer un coût administratif pour accéder à des demandes déraisonnables, par exemple un nombre déraisonnable de questions ou la répétition intempestive des mêmes demandes d'information. Les deux premières demandes sont gratuites, pour les demandes suivantes un coût administratif de 12€ sera comptabilisé, payable à l'avance.

askOLI traite vos données en bon père de famille et ne les vend pas ni ne les communique à des tiers sans votre autorisation explicite préalable. Au cas où askOLI vous est offert par une partie tierce, par exemple par le fournisseur d'un programme d'avantages, il est possible que ce dernier vous demande des informations complémentaires tel que votre numéro d'abonné. Dans ce cas, cela vous sera toujours mentionné et ne se passera pas sans que vous en ayez connaissance et l'approuviez.

Si nécessaire, askOLI peut mettre ces données d'abonnés à disposition des sous-traitants ou fournisseurs de services pour effectuer leur travail (par exemple, maintenir la base de données ou de la communication pour askOLI). Ces sous-traitants seront liés par la confidentialité et ne pourront pas obtenir l'autorisation d'utiliser vos données à d'autres fins ou pour les vendre.

askOLI ne reçoit pas de données et n'en conserve donc pas au sujet de vos habitudes personnelles de surf et les comportements de recherche. Les données que nous conservons et ce que nous en faisons:

- Votre adresse mail. Nous en avons besoin pour pouvoir vous inscrire, pour que vous puissiez utiliser le même compte askOLI sur plusieurs de vos appareils et pour pouvoir récupérer votre mot de passe en cas d'oubli. Lorsque nous considérons que c'est important nous pouvons également communiquer des informations par email mais de manière générale, le système de messagerie d'askOLI est utilisé à cet effet.
- Lorsque vous utilisez des applications askOLI qui se connectent avec le site internet askOLI, le système d'exploitation et la version utilisés. Ces informations nous permettent de savoir quels comptes sont encore actifs et les versions à supporter. De la sorte nous pouvons améliorer notre service et sa maintenance, supprimer des comptes inactifs et faire éventuellement des suggestions.
- Les programmes que vous avez sélectionnés afin de vous montrer les avantages correspondants et ceux que vous avez éventuellement ratés. Egalement les programmes que vous souhaitez afin d'améliorer constamment notre offre.
- Les avantages qu'askOLI vous a montré ou pas. Seul votre pc ou appareil mobile savent ce que vous recherchez sur internet, mais askOLI connaît naturellement les avantages qui vous ont été montrés et ceux que vous avez vus sur le site internet askOLI.
  - Cette information peut être utilisée sur base personnelle pour vous rappeler en temps utile les avantages que vous avez vus ou ratés et vous aidez à déterminer les

programmes qui vous sont le plus utiles et également si les gains via askOLI sont plus grands que son coût.

- Sur base impersonnelle (sans pouvoir identifier les utilisateurs personnellement) ces données peuvent être employées pour améliorer le fonctionnement de notre site internet ainsi que la sélection des programmes d'avantages et faire des analyses globales
- L'analyse de la pertinence d'annonces publicitaires est effectuée de manière locale dans votre navigateur, à l'instant le plus adéquat pour l'utilisateur. Afin de respecter la vie privée, les pages que vous visitez ne sont pas envoyées vers nos systèmes. Les annonces publicitaires qui vous sont montrées ne sont pas enregistrées de manière nominative mais peuvent être envoyées périodiquement et temporairement, pour analyse, à des fins d'amélioration de notre système d'annonces. Après traitement, ces informations sont effacées.
- Les utilisateurs que vous avez parrainés ou l'utilisateur qui vous a parrainé. Ces informations sont utilisées exclusivement pour vous accorder certains avantages lorsque c'est d'application.
- Vous pouvez décider, sur base volontaire, de nous confier vos centres d'intérêts (voyage, mode,...) dans nos applications ou de répondre sporadiquement à des questions autour de vos intérêts ou données personnelles, par exemple pour recevoir des suggestions plus pertinentes d'askOLI. Ces données sont utilisées :
  - Sur base personnelle, pour améliorer le fonctionnement de vos applications askOLI.
  - Sur base impersonnelle, pour faire des analyses globales sur les centres d'intérêts des avantages.
- Des emails que vous auriez échangés avec nous ou du feedback que vous nous avez communiqué d'une manière ou d'une autre.

Sauf stipulé autrement, ces données ne sont jamais partagées avec des tiers d'une manière où vous pourriez être identifié.

Les données collectées peuvent être conservées 12 mois après que votre compte askOLI ait été fermé. Ensuite les données sont rendues complètement anonymes en modifiant votre adresse mail et les autres informations nominatives. Les messages email et feedbacks ne sont pas effacés. Si vous souhaitez rendre vos données anonymes plus tôt, vous pouvez en faire la demande par le formulaire de contact.

En mode de "navigation privée", l'extension askOLI est automatiquement désactivée dans la plupart des navigateurs. Vous pouvez la désactiver manuellement, vous en trouverez de plus amples informations dans notre FAQ.

Remarque: les extensions Chrome et Firefox doivent d'ailleurs être conformes avec la réglementation des bibliothèques correspondantes et sont contrôlées par ces derniers.

## Cookies

askOLI, tout comme les autres sites Internet, utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier qui est transmis à votre navigateur par un site Web et est utilisé pour identifier l'ordinateur sur le site, par

exemple, pour se connecter automatiquement ou pour enregistrer vos paramètres. Il ne peut donc pas être utilisé pour vous identifier en tant que personne.

askOLI utilise les cookies entre-autres pour :

- L'amélioration de votre expérience utilisateur en conservant vos préférences, telles que la langue, le pays, vos paramètres.
- Votre connexion automatique au site ou à l'application en tant qu'utilisateur. Si vous refusez l'emploi des cookies, l'extension de browser et l'application ne pourront plus établir de contact avec le site web askOLI et vous identifier. Il n'est dès lors entre-autres plus possible de mettre à jour les avantages mais d'autres fonctionnements seront également entravés
- La conservation d'analyses sur l'usage et le fonctionnement du site internet, en faisant usage de google Analytics.
- Des annonces sur d'autres plates-formes pour les personnes qui montrent un intérêt pour askOLI.

Même avec ces cookies nous ne pouvons pas vous identifier en tant que personne. En étant d'accord avec nos conditions d'utilisation vous acceptez l'utilisation de cookies. La technique actuelle ne nous permet pas encore aujourd'hui de faire des sélections par type de cookie.

### 13. Communication

askOLI peut communiquer avec vous par le service de messagerie dans les applications askOLI (méthode préférée) ou par courriel. Tous les messages envoyés par ces médias seront lus et rédigés suffisamment consciemment que pour être considérés comme information pertinente. Si le contenu n'est pas clair, vous pouvez toujours bien sûr nous en informer.

### 14. Achats

Il est possible de faire des achats avec askOLI. Cela peut être des abonnements, mises à jour, des logiciels ou d'autres biens ou services. askOLI utilise des gestionnaires connus et fiables pour les paiements en ligne et ne reçoit pas un accès direct à vos informations de carte de crédit.

En effectuant un achat sur askoli.net ou ses sites Web connexes, vous acceptez une mise en œuvre immédiate du service et vous renoncez au droit de rétractation de 14 jours pour la vente à distance. Vous obtenez d'ailleurs suite à votre achat un accès immédiat à la base de données complète d'askOLI, aux avantages et aux services offerts par askOLI, outre askOLI lui-même. De plus, la période libre d'utilisation après la création d'un compte dépasse largement le délai légal du droit de rétractation et vous permet d'évaluer longtemps et soigneusement à l'avance le service askOLI avant de prendre votre décision et de faire un achat. Si vous avez payé pour les services d'askOLI personnellement et que le service vous est ensuite offert, par exemple, par l'exploitant d'un programme d'avantages, vous ne serez pas remboursé de votre achat.

En faisant un achat vous acceptez qu'askOLI ne sera jamais tenu de rembourser une partie ou l'entièreté d'un achat à cause d'une indisponibilité temporaire ou permanent d'une partie ou de



l'ensemble des services d'askOLI, excepté dans le cas d'une insatisfaction explicite pour laquelle un remboursement de l'application askOLI est garanti.

## 15. Propriété intellectuelle

Tous les logiciels du site web askOLI et les applications sont protégés par le droit d'auteur. Cela vaut aussi pour les textes du site internet et la base de données des avantages. Aucune partie ne peut être copiée, publiée, modifiée ou décodée par rétro-ingénierie (reversed-engineered) sans l'autorisation explicite préalable et écrite d'askOLI.

C'est valable également mais pas limité à :

- le contenu du site
- les éléments visuels du site
- les documents et applications téléchargeables
- le programme (code source) du site web et des applications
- la manière dont les avantages sont montrés sur les sites internet et dans les résultats de recherche.
- La liste des avantages dans la base de données et ses sous-parties
- La marque, le nom et le logo askOLI
- Le couplage avec d'autres sites internet et applications

En utilisant le site internet, les applications ou en créant un compte, vous acceptez automatiquement de ne copier ou imiter aucune méthode ou sous-partie d'askOLI

## 16. Nullité –renonciation

Si une disposition (ou une sous-partie d'une disposition) de ces conditions générales est déclarée invalide, inexécutable, nulle ou non avenue, cela n'impliquera d'aucune façon l'invalidité ni n'empêchera le caractère exécutoire des dommages des autres dispositions, ou de la partie de la disposition qui n'est pas affectée. À tout moment, le défaut d'askOLI d'appliquer l'un des droits énoncés dans les présentes Conditions générales, ou d'exercer un de ces droits, ne sera jamais considéré comme une renonciation à cette disposition et ne portera jamais atteinte à la validité de ces droits.

## 17. Litiges et droit applicable

Le site web askOLI et les applications liées suivent la législation belge.

Si une fonction ou une condition d'askOLI entre en conflit avec la loi dans votre pays, vous devez immédiatement cesser son utilisation.

En cas de litige, les tribunaux de Mons sont seuls compétents.

## 18. Votre opinion

Votre opinion est toujours la bienvenue. Il est possible que nous vous demandions du feedback ou vous pouvez nous envoyer votre avis pro activement en utilisant le formulaire de contact

En partageant votre opinion par n'importe quel moyen:

- Vous renoncez au droit d'auteur et autres droits sur le contenu de ces commentaires et vous nous cédez la permission de le publier ou non sur le site askOLI et ailleurs, y compris éventuellement votre prénom, la première lettre de votre nom et éventuellement votre adresse. La publication peut être raccourcie ou la version de votre texte corrigée. Elle peut éventuellement être accompagnée d'une photo d'un modèle consentant de telle sorte que vous ne soyez pas reconnaissable.
- Vous vous engagez à utiliser askOLI vous-même et baser vos commentaires sur vos expériences réelles.
- Vous vous engagez à donner cette opinion de votre propre initiative, sans une compensation par l'un des programmes ou des commerçants.